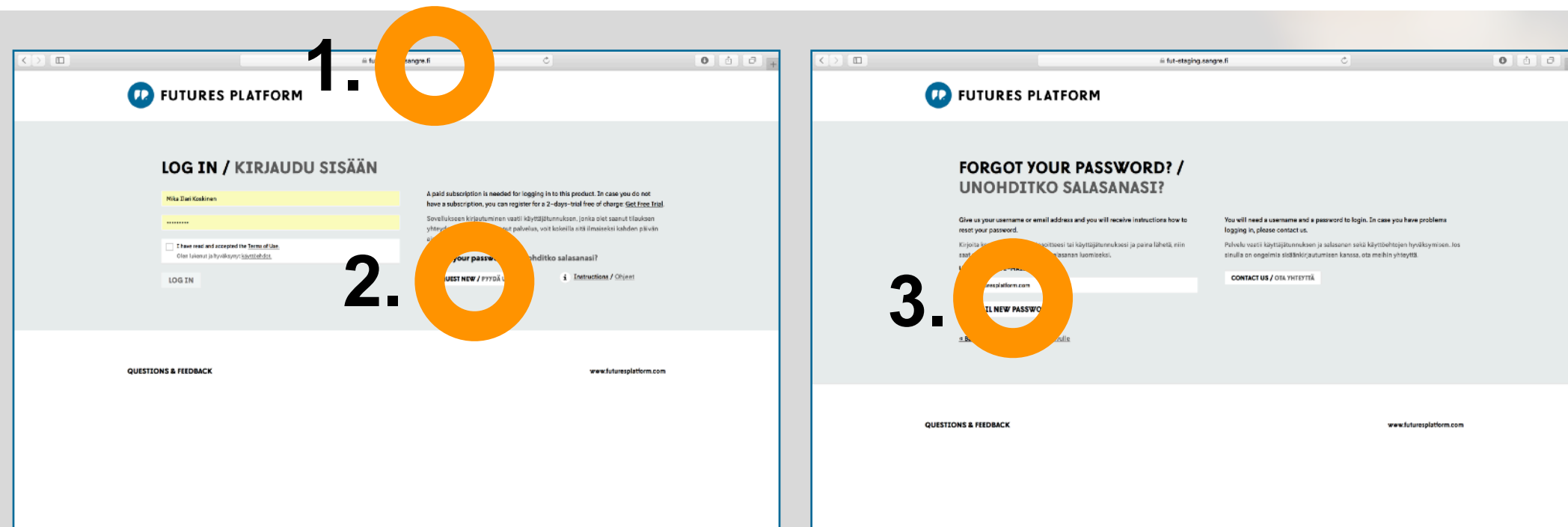


# SALASANA UNOHTUNUT? – KIRJAUTUMISLINKKI KADONNUT?

OHJEET



**1.**  
Mene kirjautumissivulle  
<https://go.futuresplatform.com>

**2.**  
Tilaa uusi kirjautumislinkki

**3.**  
Syötä käyttäjätunnuksesi tai  
sähköpostiosoitteesi ja klikkaa:  
“E-MAIL NEW PASSWORD”

**4.**  
Avaa sähköpostiohjelmasi  
ja etsi viesti, jonka lähettäjä on  
[hello@futuresplatform.com](mailto:hello@futuresplatform.com)

Klikkaa viestissä olevaa kirjautumislinkkiä  
ja toimi avautuvien ohjeiden mukaan.

- Jos viestiä ei näy, katso olisiko se mennyt roskapostikansioon
- Jos viestiä ei vielä löydy, ota yhteyttä Futures Platformiin [hello@futuresplatform.com](mailto:hello@futuresplatform.com), niin autamme kirjautumisessa

?

**Kysymys:** ”Miksi kirjautuminen ei onnistu, vaikka syötän salasanan oikein?”

**Vastaus:** Joskus selain saattaa syöttää käyttäjätunnus-kenttään automaattisesti sähköpostiosoitteen, jolloin kirjautuminen epäonnistuu.

**Ratkaisu:** Varmista, että käyttäjätunnus-kentässä on käyttäjätunnuksesi, ei sähköpostiosoitteesi (ellei se ole myös käyttäjätunnuksesi).

Muista myös varmistaa, että olet laittanut rastin ”Hyväksyn käyttöehdot” -ruutuun.